

Bij RisicoWijzer streven we ernaar om onze klanten altijd de beste kwaliteit te bieden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Uw mening is voor ons belangrijk, en we nemen iedere klacht serieus. Hieronder vindt u onze klachtenprocedure, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

1. Dien uw klacht bij ons in

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op:

- **Telefoon:** 06 15 17 80 41
- **E-mail:** info@risicowijzer.nl

Beschrijf uw klacht zo volledig mogelijk en vermeld hierbij uw contactgegevens, de aard van uw klacht, en relevante gegevens zoals polis- of dossiernummers.

2. Bevestiging en behandeling

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen **5 werkdagen** een bevestiging van ons. Wij streven ernaar uw klacht binnen **10 werkdagen** inhoudelijk te behandelen. Indien we meer tijd nodig hebben, informeren we u over de reden en de verwachte termijn.

3. Niet tevreden? Kifid inschakelen

Bent u niet tevreden met de oplossing die wij bieden of komen we er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)** (dit geldt alleen voor consumenten en kleinzakelijke ondernemers).

Contactgegevens Kifid:

Website: www.kifid.nl

Postadres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 333 8 999

Ons aansluitnummer bij Kifid is: 300.08979

Houd er rekening mee dat u uw klacht binnen **3 maanden** na onze definitieve reactie moet indienen bij Kifid.

Wij doen er alles aan om uw klacht zorgvuldig en naar tevredenheid op te lossen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen heeft over de procedure.